# ÅTERKALLELSE/UTBYTE AV BEN LOTTA STOL

På grund av att förhöjd tipprisk bakåt på LOTTA stol har upptäckts, kan det innebära en risk för skada på exempelvis huvud, armar och ben. Vi uppmanar alla kunder som äger en LOTTA stol att genast sluta använda den.

Det gäller samtliga färger inköpta 2016 fram till årsskiftet 2023/2024, artikelnummer:
Vit 110651, Svart 110652, Vitpigmenterad 110655 Brun 110621, Ljusgrå 110656, Dimblå 110657, Grafitgrå 110658

Stolar levererade från 1/1-2024 är åtgärdade.

Kontakta oss i butiken i första hand, alternativt Rowico Home direkt på order@rowico.com, så hjälper vi dig att beställa nya ben till dina stolar. Rowico Home behöver ett foto på id-etiketten som är placerad på stolsitsens undersida. Bifoga bild tillsammans med kontaktuppgifter, namn, adress och telefonnummer. Se nedan exempel:

Vi kommer att kostnadsfritt beställa nya bakben till era stolar. Att byta ut bakbenen är en enkel åtgärd och en tydlig monteringsanvisning medföljer.

Rowico Home har inga indikationer på att någon incident har inträffat som är kopplat till tipprisk eller annan skada på person, men då risken har uppdagats, behöver vi er hjälp att byta ut bakbenen.

Vi och Rowico Home beklagar det besvär denna återkallelse kan innebära.

ROWICO
HOME